

AGB

Übersicht

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung des Kunden wirksam.

Vertragspartner: der Kaufvertrag kommt zustande mit
Tintendiscouter Tegel, Brunowstr.57, 13507 Berlin
USt.-idNr.: DE225939017
Inhaber: Detlef Möbis
Gerichtsstand: Amtsgericht Wedding.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen und Beanstandungen Werktags von 9:30 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 030 - 43 60 74 82 und per Telefax 030 43 60 74 83, sowie per E-Mail unter info@tintendiscouter.com.

1. Geltung

Nachstehende Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, sofern sie nicht mit der ausdrücklich schriftlichen Zustimmung des Verkäufers abgeändert oder ausgeschlossen werden. Beratungsleistungen sowie Ratschläge oder Empfehlungen erfolgen, soweit nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist, stets unverbindlich, unentgeltlich und gefälligkeitshalber. Eigenständige Verpflichtungen oder Haftung werden hierdurch nicht begründet. Bedingungen des Verkäufers bleiben auch dann verpflichtend, wenn ihnen der Käufer nicht nochmals ausdrücklich schriftlich widerspricht.

2. Angebot und Abschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer sind vorbehalten!

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Der jeweilige Katalog/Preisliste verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit. Als Katalog/Preisliste ist auch unser Angebot im Internet zu verstehen.

Soweit der Verkäufer mündliche Nebenabreden und Zusicherungen abgibt die über den schriftlichen Kaufvertrag hinausgehen, bedürfen diese stets der schriftlichen Bestätigung des Verkäufers.

Die Ware wird generell Vorkasse oder per Nachnahme versandt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

Werden dem Verkäufer nach Vertragsabschluß Tatsachen bekannt, die eine Kreditwürdigkeit des Käufers zweifelhaft erscheinen lassen, ist der Verkäufer berechtigt Vorkasse oder entsprechende Sicherheiten zu verlangen und im Weigerungsfalle vom Vertrag zurückzutreten.

3. Lieferung und Verzug

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) kommt innerhalb von 48 Stunden zum Versand.

Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung.

Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert. Lieferfristen und -termine gelten nur als annähernd vereinbart, es sei denn, das der Verkäufer eine schriftliche Zusage ausdrücklich als verbindlich gegeben hat. Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung ist vorbehalten. Teillieferungen sind zulässig. Die Lieferfrist verlängert sich - auch innerhalb eines Verzuges - angemessen bei Eintritt höherer Gewalt und allen unvorhergesehenen Hindernissen, die außerhalb des Willens des Verkäufers liegen. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände bei den Lieferanten des Verkäufers und dessen Unterlieferanten eintreten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse teilt in wichtigen Fällen der Verkäufer dem Käufer baldmöglichst mit. Wird dem Verkäufer die Leistung aufgrund dieser Ereignisse unmöglich, ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Der Käufer kann vom Verkäufer die Erklärung verlangen, ob er zurücktritt oder innerhalb angemessener Frist liefern will. Erklärt sich der Verkäufer nicht, kann der Käufer zurücktreten. Lieferfristen verlängern sich um den Zeitraum, in dem der Käufer mit seinen Vertragspflichten - auch aus anderen Verträgen - in Verzug gerät sofern der Verzug sich nicht aus Zahlungsverpflichtungen ergibt.

Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

4. Verpackung, Versand und Gefahrenübergang

Die Verpackung wird nicht besonders berechnet, sondern ist in den Versandkosten enthalten.

Die Rücknahme sonstiger Verpackungen erfolgt nach der gesetzlichen Regelung.

Versandweg und Versandmittel sind der Wahl des Verkäufers überlassen.

Die Kosten des Versands liegen beim Käufer.

Die Ware wird auf Kosten des Käufers versichert.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

5. Preise, Zahlung und Mindestbestellwert

Die Preise sind Bruttopreise und verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Aufrechnung mit etwaigen vom Verkäufer bestrittenen Gegenansprüchen des Käufers ist nicht standhaft.

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig.

Der Mindestbestellwert bei einer Bestellung über den Internetshop liegt bei 10,00 €.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Nachnahme, Überweisung(Vorkasse), Lastschrift, Paypal oder Bar(Selbstabholer).

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

6. Versandkosten, Zahlung und Verzug

Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt.

Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand!

Wir liefern nur in die im Versand aufgezählten Länder!

Dem Kunden werden verschiedene Zahlungsmöglichkeiten eingeräumt.

Ab einem Bestellwert von 50,- € und mindestens drei Artikel liefern wir Versandkostenfrei.

6.1 Nachnahme:

Die Versandkosten betragen bei Nachnahme - siehe Versand (gelten bis zur Änderung durch das Versandunternehmen).

Wie bei der Vorkasse erfolgt eine E-Mail Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Ware und im Falle dass sie es nicht ist, ob diese bestellt werden soll! Nach Eintreffen der Bestätigung wird die Ware rausgeschickt! Bei der Versandart Nachname zahlt der Kunde direkt beim Lieferanten der Ware. Verweigert der Kunde die Annahme der Ware ohne die Ware storniert zu haben, trägt der Kunde die bisher entstandenen Kosten zzgl. 20% vom Warenwert.

6.2 Vorkasse:

Die Versandkosten betragen bei Vorkasse -siehe Versand - (geltend bis zur Änderung durch das Versandunternehmen).

Bei einer solchen Bestellung erhalten Sie zuerst eine E-Mail mit der entsprechenden Benachrichtigung ob die gewünschte Ware Vorrätig ist oder diese bestellt werden muss und es vom Kunden gewünscht wird, sowie die

erforderlichen Bankdaten. Die Ware verlässt erst das Lager wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde. Sollte der Betrag nicht innerhalb von 10 Tagen unserem Konto gutgeschrieben sein so erhält der Kunde eine Aufforderung den Betrag zu zahlen. Eine Nichtzahlung der Ware kommt nicht einer Stornierung gleich! Eine Stornierung muss immer schriftlich (Brief, Fax oder E-Mail) erfolgen.

6.3 Barverkauf:

Gilt nur für Selbstabholer, jene welche die Möglichkeit besitzen persönlich im Laden Ihre bestellte Ware abzuholen! Es fallen keine Versandkosten an.

7. Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen des Verkäufers gegen den Käufer aus der Geschäftsbedingung einschließlich der künftig entstehenden Forderungen, auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen, beglichen sind.

Bei Vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug ist der Verkäufer zur Rücknahme der Ware nach Mahnung berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet.

In der Zurücknahme sowie in der Pfändung des Gegenstandes durch den Verkäufer liegt, sofern nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet, ein Rücktritt vom Vertrag nur dann vor, wenn dies der Verkäufer ausdrücklich schriftlich erklärt.

Bei Pfändungen und sonstigen Eingriffen Dritter hat der Käufer unverzüglich unter Übersendung eines Pfändungsprotokolls sowie einer eidesstattlichen Versicherung über die Identität des gepfändeten Gegenstandes schriftlich zu benachrichtigen

8. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern.

Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Auf bei uns gekaufte Tintenpatronen gewähren wir 24 Monate und auf Rebuilt Laserkartuschen 18 Monate Funktionsgarantie, wenn sie nicht aufgebraucht worden sind!

9. Allgemeine Haftbegrenzung

Die Haftung des Verkäufers richtet sich ausschließlich nach den im vorstehenden Abschnitt getroffenen Vereinbarungen. Schadenersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf grobem Verschulden durch den Verkäufer. Diese Ansprüche verjähren ein halbes Jahr nach Empfang der Ware durch den Käufer.

10. Kostentragungsvereinbarung

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuw.Recht

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für die Lieferungen und Zahlungen sowie für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin. Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach Deutschem Recht.

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Sitz des Verkäufers, vereinbart.

12. Datenspeicherung, Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung.

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an info@tintendiscouter.com oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Tintendiscouter Tegel

Inhaber Detlef Möbis

Brunow Str.57

D-13507 Berlin

Fax: 030 43 60 74 82

Email: moebis@tintendiscouter.com

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies.

Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies.